



Lever le voile sur l'identité

# Comment allier innovation, sécurité des données personnelles et satisfaction des clients

okta

## Découvrez comment établir un niveau de sécurité et de conformité exceptionnel, sans compromettre l'innovation ni l'expérience client.

La sécurisation des données clients et la gestion du volume croissant de consommateurs qui accèdent à vos services sont une lourde tâche. Parallèlement, vous devez aussi proposer une expérience client fluide, tout en continuant à stimuler l'innovation à l'échelle de l'entreprise — un point essentiel si vous voulez damer le pion à la concurrence.

Mais la vigilance s'impose : en essayant de créer l'expérience sécurisée idéale au moyen d'une solution de gestion des identités et des accès clients (CIAM), vous pourriez paradoxalement créer des maillons faibles qui vous exposent aux brèches et aux vols de données. En effet, le développement d'un CIAM est une tâche si chronophage qu'il est possible que vos ressources IT ne puissent plus se concentrer sur l'innovation lorsqu'elles sont monopolisées par les complexités de la création et de la gestion de la solution.

### Voici à quoi peut ressembler votre situation actuelle :

# 1

Vous disposez déjà d'une solution d'identité

# 2

Vous prévoyez de créer ou êtes en train de créer votre propre solution

# 3

Vous êtes à la recherche de partenaires potentiels

Quelle que soit votre progression dans votre parcours d'identité client, votre solution est-elle adaptée à vos besoins ?

### Ce dont vous avez besoin pour disposer d'un meilleur contrôle et booster l'innovation :

Du point de vue de l'équipe sécurité :

#### Tenez les cybercriminels à l'écart

Adoptez des mesures de sécurité adaptatives pour prévenir les usurpations et les vols d'identité ciblant les utilisateurs, avec des approches telles que l'authentification multifactor (MFA) et l'authentification sans mot de passe qui permettent de renforcer la protection.

#### Préservez la conformité

Assurez une gestion efficace des dossiers clients et le partage des données entre plusieurs systèmes.

Du point de vue des ingénieurs et développeurs :

#### Compatibilité avec les systèmes existants

Intégration fluide à des SDK, API et widgets robustes pour unifier les fonctions, simplifier les workflows et optimiser le parcours utilisateur.

#### Montée et réduction immédiates de la capacité

Prise en charge d'un grand nombre d'utilisateurs et adaptabilité permettant d'utiliser différents protocoles d'authentification.

Du point de vue du Directeur Technique :

#### Cohérence omnicanale

Expérience utilisateur unifiée indépendamment du lieu et de la manière dont les clients accèdent à vos services : une seule connexion pour accéder à plusieurs applications.

#### Innovation de pointe

Capacités de pointe pour s'adapter à l'évolution du paysage numérique et fidéliser les clients.

#### Expérience client

Expérience fluide et attrayante à chaque étape du parcours client, depuis les nouveaux protocoles de sécurité aux mises à jour de plateforme, en passant par la croissance des nouveaux canaux.

### Point clé :

Une solution capable de répondre à tous les besoins des équipes, du développeur au Directeur Technique, est essentielle.

### Une plateforme toujours prête pour le changement

#### Les mesures de sécurité évoluent

MFA, authentification sans mot de passe, mots de passe à usage unique... Peu importe ce que demain nous réserve, vous avez besoin d'une plateforme qui est prête à y faire face.

#### Les cybercriminels sont impitoyables

Ils ne cessent d'innover et utilisent même l'IA pour lancer des attaques plus sophistiquées. Vous devez veiller à ce que le code personnalisé requis pour l'identité client ne devienne pas source de vulnérabilités.

#### Petits acronymes, grosses amendes

Du RGPD à la directive NIS2, le paysage de la conformité ne cesse de s'élargir et de gagner en complexité, mais vous n'avez pas le droit à l'erreur et la conformité est obligatoire.

### Place à la réflexion

#### Pouvez-vous disposer d'une fiabilité à grande échelle ? Sur n'importe quel terminal, 24 h/24 et 7 j/7 ?

Que ce soit pendant les soldes, le premier jour de la vente des tickets d'un grand festival ou lors des fêtes de fin d'année, les interruptions de service ne sont pas acceptables.

#### L'identité client est-elle intégrée de façon sécurisée à votre pile technologique ?

Un CIAM doit être associé à des logiciels de sécurité, de confidentialité, de marketing et de gestion des services pour optimiser le ROI et le potentiel commercial.

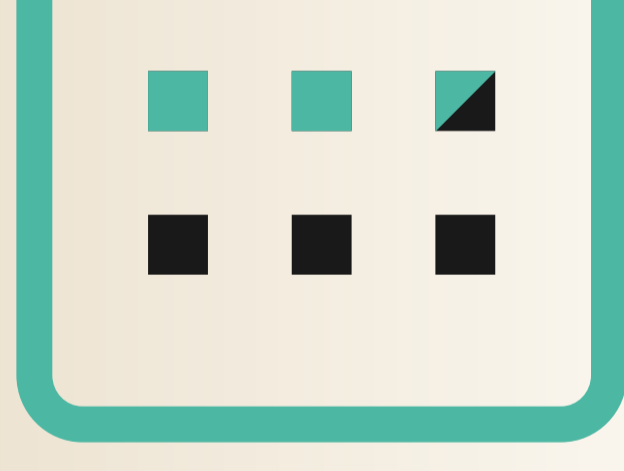
#### Exploitez-vous au mieux les temps de vos développeurs et de vos ingénieurs en sécurité qualifiés ?

Souhaitez-vous qu'ils consacrent tout leur temps à la gestion de l'identité client, ou feraient-ils mieux de concentrer leurs efforts sur votre cœur de métier ?

### L'identité client en pratique

## 2,5 jours

Temps qu'il a fallu à **Arduino**, une plateforme de prototypage électronique open source, pour déployer les connexions IoT et Android pour son application (Arduino IoT Cloud) après le début de sa collaboration avec Auth0. Arduino a ainsi pu réduire les délais de lancement de ses produits de plusieurs semaines tout en respectant les directives du RGPD.



### Une seule connexion pour des centaines d'applications et services

En collaboration avec Auth0, **Siemens** a créé une expérience de connexion uniforme pour ses clients et ses partenaires à l'échelle de ses nombreuses opérations et divisions. Siemens ID est un service de connexion unique qui peut être intégré rapidement à la pile technologique de chaque entreprise. Le stockage de la base de données d'utilisateurs et la page de connexion sont centralisés, et chaque division peut intégrer l'application à sa façon.

## 590 millions

Nombre de clients qui interagissent avec les applications de **Bazaarvoice** chaque mois. En collaborant avec Okta, la plateforme de contenu généré par les utilisateurs pourrait permettre à ses clients de se connecter avec leur propre fournisseur d'identité, simplifiant alors la gestion des utilisateurs pour les clients et permettant à Bazaarvoice de se décharger de ses responsabilités en matière d'authentification des utilisateurs et de stockage des données.



### Xero

Alors que cet éditeur de logiciels comptables dans le cloud se préparait à une forte croissance très tôt dans son développement, **Xero** s'est tourné vers Okta pour sécuriser son infrastructure applicative et automatiser ses processus. Comme les workflows sont stockés sur la plateforme Okta plutôt que sur un ordinateur ou serveur on-premise, les jetons API sont automatiquement sécurisés et mis à jour.

## Lever le voile sur le CIAM

Découvrez pourquoi le CIAM est important grâce à notre série de webinars dédiés.



okta

À propos d'Okta

Partenaire leader indépendant en matière d'identité, Okta permet à chacun d'utiliser en toute sécurité n'importe quelle technologie, partout, sur n'importe quel terminal ou application. Les plus grandes marques font confiance à Okta en matière d'accès sécurisés, d'authentification et d'automatisation. De par leur flexibilité et neutralité, les solutions Okta Workforce Identity Cloud et Customer Identity Cloud offrent aux dirigeants d'entreprises et aux développeurs la possibilité de se concentrer sur l'innovation et d'accélérer leur transformation digitale, grâce à des solutions personnalisables et plus de 7 000 pré-intégrations. Nous construisons un monde où l'identité vous appartient. Pour en savoir plus, consultez notre site à l'adresse [okta.com/fr](https://okta.com/fr).