



Lever le voile sur l'identité

Guide rapide

Identité client : pourquoi elle est plus importante que jamais



Des sociétés comme Netflix et Amazon ont placé la barre très haut en matière d'expérience client grâce à leurs fonctionnalités de gestion des identités et des accès clients (CIAM, Customer Identity and Access Management). À titre d'exemple, vous pouvez acheter un eBook sur votre ordinateur portable au travail et le consulter sur votre téléphone lors de votre trajet en train vers votre domicile. Vous pouvez reprendre votre série préférée là où vous vous étiez arrêté, sur tous vos terminaux. Et si vous oubliez votre mot de passe, une adresse e-mail et un code à détection automatique envoyé à votre téléphone mobile suffisent pour vous connecter. C'est magique.

Selon PwC, 32 % des consommateurs se détourneront d'une marque jusque-là appréciée après une seule expérience négative¹.

Êtes-vous prêt à prendre ce risque ?

Ce que veulent les clients :

- Une expérience moderne et fluide
- La sécurité, la confidentialité et le contrôle de leurs informations personnelles
- Des expériences innovantes qui leur facilitent la vie

Le retour sur investissement que ces géants du numérique réalisent en proposant des solutions CIAM simples, discrètes et fluides laisse envieuses des entreprises de tous types. Si vous faites le bon choix, votre solution d'identité client vous offrira...

- Des comptes clients sécurisés, avec MFA et authentification sans mot de passe pour protéger le cycle de vie clients ainsi que les données de votre entreprise dans toutes les applications
- Une expérience client intuitive afin que les clients puissent gérer facilement les informations qu'ils partagent et stockent
- La conformité aux exigences réglementaires en constante évolution, telles que le RGPD et la loi CCPA, grâce à des mises à jour automatisées
- La faculté d'intégrer l'économie des API afin de monétiser vos API au fil du temps (en proposant un paiement sécurisé via des applications de réseaux sociaux, des outils de localisation, etc.)
- Et bien plus encore

Le développement d'une telle solution et sa gestion continue sont toutefois de lourdes tâches à confier à vos équipes de développement.

Épargnez-leur ce fardeau.

Automatisez votre CIAM pour concentrer le développement sur les produits et la croissance

Une solution d'identité client cloud-native moderne, comme Okta Customer Identity Cloud, permet aux développeurs d'incorporer facilement des fonctionnalités d'authentification, d'autorisation et de gestion des utilisateurs, afin qu'ils puissent plutôt se concentrer sur votre cœur de métier et vos offres de produits.

Okta Customer Identity Cloud fournit également un catalogue étendu de préintégrations prenant en charge les principaux services et applications de votre pile technologique, tels que :

-  **API Gateway**
-  **Détection des bots**
-  **Intégrateurs de données clients**
-  **Contrôle des identités**
-  **IaaS (Infrastructure-as-a-Service)**
-  **Gestion des accès à privilèges**
-  **Analyse de la sécurité**

En outre, grâce à un large éventail de connecteurs no-code, les équipes de développement peuvent créer des workflows automatisés pour vos technologies clés sans devoir écrire de code personnalisé.

L'effet global sur votre ROI est composé. L'utilisation d'un CIAM préintégré mais personnalisable, doté de nombreuses fonctionnalités d'automatisation, permet à votre entreprise de gagner du temps et d'économiser des ressources. Les développeurs peuvent ainsi se consacrer davantage à des projets et produits à valeur ajoutée, et créer l'expérience de qualité que les clients attendent :

- Une expérience de connexion fluide sur tous les canaux
- Des parcours clients personnalisés, avec une vue à 360° des clients permettant la création d'expériences sur mesure
- Une expérience numérique unifiée sur tous les terminaux, 24 h/24 et 7 j/7
- Des expériences inédites et modernes qui fidélisent les clients

Mais ce n'est que le début...
Découvrez maintenant comment protéger vos clients tout en répondant à leurs attentes grâce au CIAM.



okta

À propos d'Okta

Partenaire leader indépendant en matière d'identité, Okta permet à chacun d'utiliser en toute sécurité n'importe quelle technologie, partout, sur n'importe quel terminal ou application. Les plus grandes marques font confiance à Okta en matière d'accès sécurisé, d'authentification et d'automatisation. De par leur flexibilité et neutralité, les solutions Okta Workforce Identity Cloud et Customer Identity Cloud offrent aux dirigeants d'entreprises et aux développeurs la possibilité de se concentrer sur l'innovation et d'accélérer leur transformation digitale, grâce à des solutions personnalisables et plus de 7 000 préintégrations. Nous construisons un monde où l'identité vous appartient. Pour en savoir plus, consultez notre site à l'adresse okta.com/fr.