

cybozu.com をユーザープロビジョニングに対応させる

Okta のユーザープロビジョニングを cybozu.com で利用する方法をご案内します。

Features

Okta のユーザーを cybozu.com に同期します。ユーザーの追加や更新、無効化に対応しています。例えば Okta にユーザーを追加すると cybozu.com にもユーザーが追加されます。

*本手順書ではユーザーの削除ではなく使用状態を停止中にする方法をご案内します。

サービスの利用ユーザーの同期にも対応しています。ユーザー追加と同時に kintone や Garoon などを利用できます。

ユーザーの同期で連携する項目は以下の通りです。

- ログイン名
- 表示名
- 姓
- 名
- Email アドレス
- 使用状態

本項目以外は連携できません。

既に利用を開始されている環境（cybozu.com にユーザーが存在する状態）でもご利用いただけます。

組織、役職、グループ（ロール）の同期には対応していません。

また、同期後のログイン名の変更や cybozu.com ユーザーの再作成には対応していません。

対応するには Okta ユーザーの再作成が必要です。

Requirements

本番の cybozu.com 環境に設定する前に、本番とは別の cybozu.com 環境を利用して検証してください。本番とは別の cybozu.com 環境を取得する方法はこちらをご覧ください。

https://jp.cybozu.help/s/ja/id/05097.html#trial_restart_20

cybozu.com の設定は、cybozu.com 共通管理者の権限が必要です。

Okta の設定には、以下のいずれかの Administrators 権限が必要です。

- 「Organization Administrator」 および 「Application Administrator」
- 「Super Admin」

事前に SAML 認証の設定が必要です。SAML 認証の設定手順はこちらをご覧ください。
[Cybozu_SSO_Setting_Guide_JP_v2.pdf \(okta.com\)](#)

Step-by-Step Configuration Instructions

概要

ここでは設定手順の流れを説明します。具体的な手順は後述します。

■ cybozu.com 側の設定

プロビジョニングを有効化し、API トークンを発行します。

■ Okta 側の設定

(1) アプリケーションの追加

Okta から cybozu.com へのプロビジョニングアプリケーションを追加します。

(2) cybozu.com との接続設定

cybozu.com の URL や発行した API トークンを設定します。

(3) サービスライセンス項目の削除

不要（未契約）のサービスライセンス項目を削除します。

(4) 同期対象ユーザーの制御：ユーザー単位での同期 / グループ単位での同期

cybozu.com にユーザーを同期します。

同期は、ユーザー単位およびグループ単位で制御できます。

(5) 利用サービスの制御

cybozu.com の各種サービス（kintone, Garoon, サイボウズ Office, Mailwise, セキュアアクセス）の利用状態を制御します。

利用サービスはユーザー単位およびグループ単位で制御できます。

手順

■ cybozu.com 側の設定

1. [https:// \(サブドメイン名\) .cybozu.com/](https://(サブドメイン名).cybozu.com/) にアクセスします。

※サブドメイン名は、お客様の環境によって異なります。

サブドメイン名が分からない場合は、次の FAQ を参照してください。

▼会社コード、ドメイン名、ドメイン ID の確認方法

<https://jp.cybozu.help/s/ja/id/05013.html>

2. 管理者権限ユーザーのログイン名およびパスワードを入力して、「ログイン」をクリックします。

3. サイドメニューにある「cybozu.com 共通管理」をクリックします。



4. 「cybozu.com 管理」のサイドメニューの ユーザー管理 > 「プロビジョニング」をクリックします。

サービス	ユーザー数
Garoon	ユーザー数
サイボウズ Office プレミアムコース	ユーザー数
	ユーザー数
	アプリ数
kintone スタンダードコース	1アプリで1日に実行できるAPIリク
	カスタマイズできるアプリ数
	スペース数
	ゲストスペース数
kintone ゲストユーザー	ユーザー数

5. プロビジョニング画面にて「プロビジョニングの反映」を「有効」にし、「API トークンの発行」をクリックします。

プロビジョニング

Identity Provider (IdP) を用いて、cybozu.comのユーザー情報を管理します。

プロビジョニングの反映

プロビジョニングを有効にすると、cybozu.comにIdPのユーザー情報が自動的に反映されます。
この場合、ユーザー自身でログイン名を変更できなくなります。



APIトークン



6. API トークンの発行画面にて、任意の「有効期限」を選択、「API トークンの概要」を入力し、「発行」ボタンをクリックします。

APIトークンの発行

有効期限を選択し、APIトークンを発行します。

有効期限
無期限

APIトークンの概要を入力してください。
Okta連携用

キャンセル 発行

7. 「API トークンを発行しました。」と表示されたら「API トークン」をコピーし、「閉じる」ボタンをクリックします。

※ダイアログを閉じてしまうと API トークンを再確認できないため、メモしておくことを推奨します。

APIトークンの発行

APIトークンを発行しました。
下記のAPIトークンをコピーしてください。
ダイアログを閉じてしまうと、APIトークンは確認できません。

APIトークン
[API Token Value] [Copy]

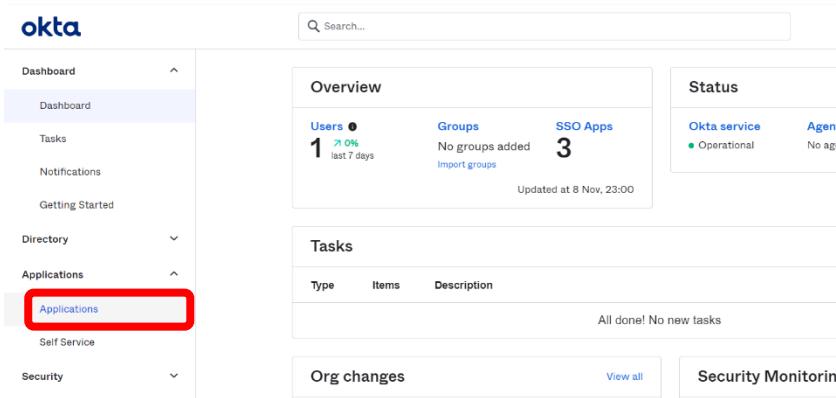
SCIMエンドポイント
[SCIM End Point URL] [Copy]

閉じる

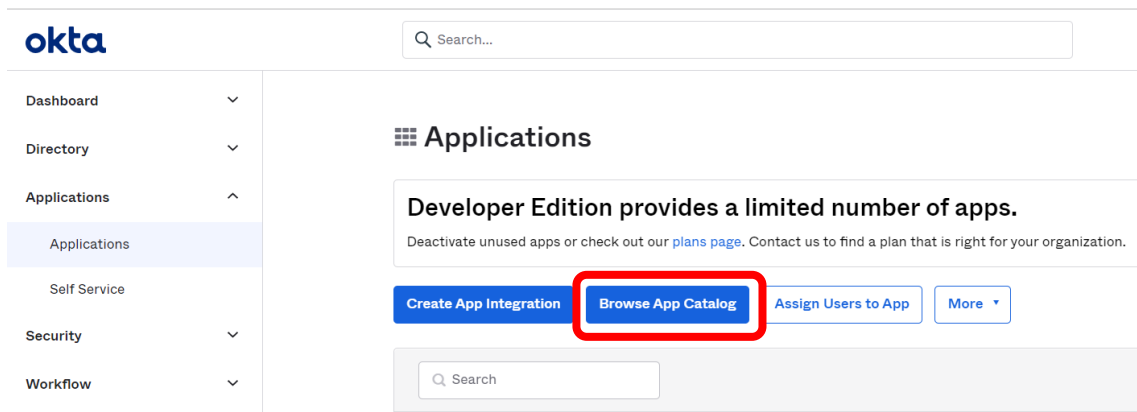
■ Okta 側の設定

(1) アプリケーションの追加

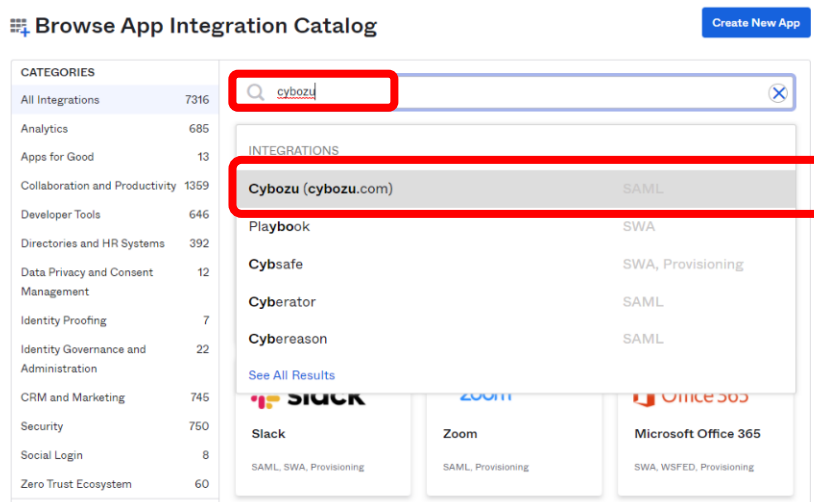
1. [https://\(サブドメイン名\).okta.com/](https://(サブドメイン名).okta.com/) にアクセスし、管理者権限のユーザーのユーザー名およびパスワードを入力して、「サインイン」をクリックします。
2. サイドメニューの Applications > Applications を選択します。



3. 「Browse App Catalog」をクリックします。



4. 検索ボックスで「cybozu」で検索し、検索結果に表示される「Cybozu (cybozu.com)」をクリックします。



5. 「Add」をクリックします。



Cybozu (cybozu.com)

Overview Capabilities

Overview

Cybozu.com is the collective name for a series of cloud services provided by Cybozu, Inc. The integration with Okta helps administrators to setup SSO for the following 4 services, Kintone: Business application platform that allows non-technical users to quickly and painlessly build the apps they need for their businesses. Cybozu Office: Comprehensive groupware solution for small & medium-sized businesses that combines an established schedule sharing functionality with other features (e.g. Message Board, File Management System, Email) into one seamless package. Garoon: Groupware solution for large & medium-sized enterprises that is a centralized business portal to streamline cross-organizational information sharing and better leverage your data by integrating with other products. Mailwise: Email client that displays incoming emails to all team members and centralizes the management of previous correspondence, to greatly improve the efficiency in your organization.

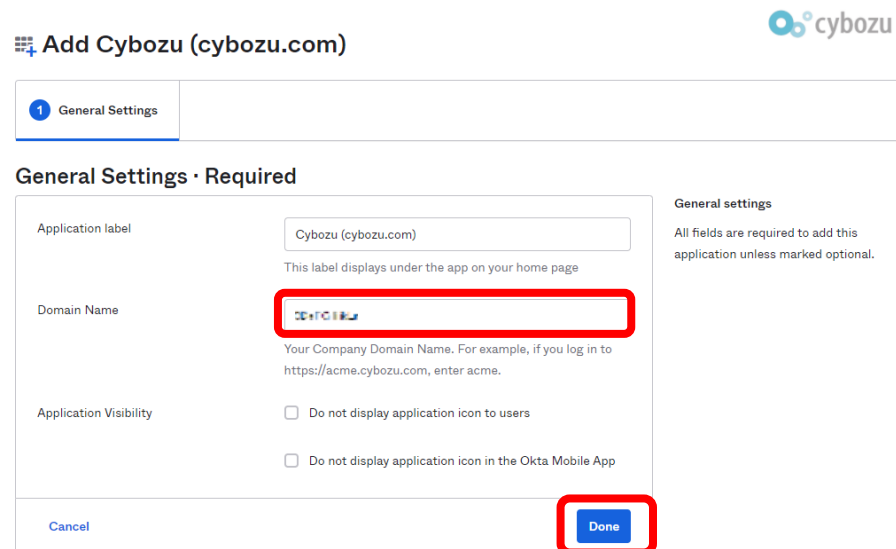
Add

Categories
Collaboration and Productivity

Capabilities
SAML

Support
<https://cybozu.co.jp>

6. 「Domain Name」に同期する cybozu.com のドメイン名を入力し、「Done」をクリックします。（URL が <https://sample.cybozu.com/> の場合は「sample」と入力してください）



Add Cybozu (cybozu.com)

1 General Settings

General Settings · Required

Application label: Cybozu (cybozu.com)
This label displays under the app on your home page

Domain Name:
Your Company Domain Name. For example, if you log in to <https://acme.cybozu.com/>, enter acme.

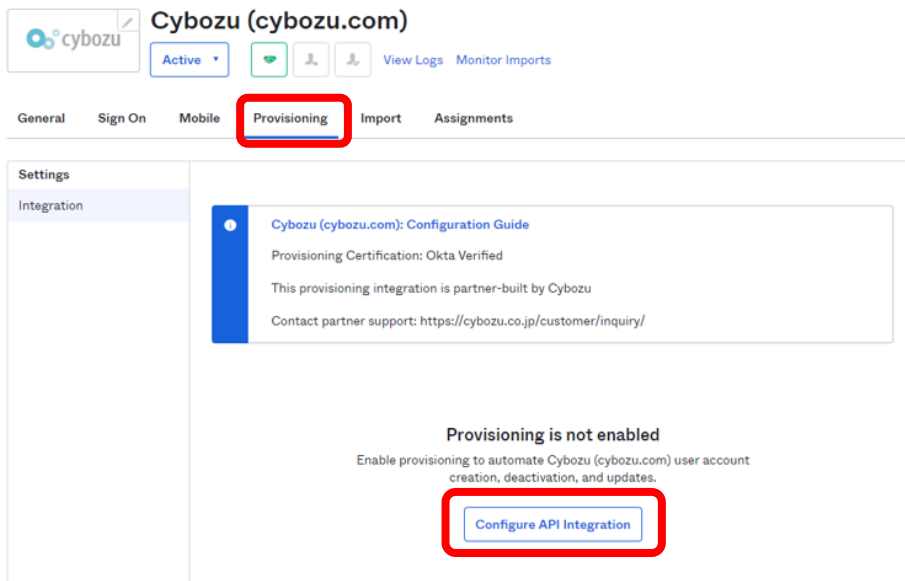
Application Visibility
 Do not display application icon to users
 Do not display application icon in the Okta Mobile App

Cancel **Done**

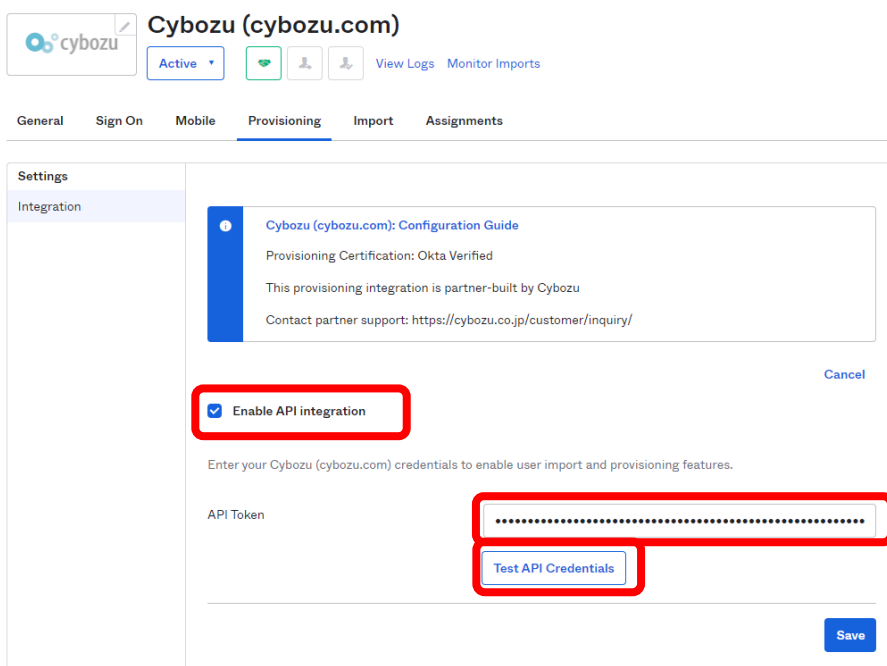
General settings
All fields are required to add this application unless marked optional.

(2) cybozu.com との接続設定

1. 「Provisioning」タブを選択し、「Configure API Integration」をクリックします。




2. 「Enable API integration」にチェックし、「API Token」に cybozu.com 側の設定で発行した API トークンを入力し、「Test API Credentials」をクリックします。



- 「successfully!」と表示されたら、「Save」をクリックします。

← Back to Applications

 **Cybozu (cybozu.com)** Active View Logs Monitor Imports

General Sign On Mobile **Provisioning** Import Assignments

Settings
Integration

Cybozu (cybozu.com): Configuration Guide
Provisioning Certification: Okta Verified
This provisioning integration is partner-built by Cybozu
Contact partner support: <https://cybozu.co.jp/customer/inquiry/>

Cancel

Cybozu (cybozu.com) was verified successfully!

Enable API integration


Enter your Cybozu (cybozu.com) credentials to enable user import and provisioning features.

API Token

[Test API Credentials](#)



[Save](#)

- 「Provisioning to App」にて「Edit」をクリックします。

 **Cybozu (cybozu.com)** Active View Logs Monitor Imports

General Sign On Mobile **Provisioning** Import Assignments

Settings
To App
To Okta
Integration

 → 

Provisioning to App [Edit](#)

Create Users Enable
Creates or links a user in Cybozu (cybozu.com) when assigning the app to a user in Okta.
The default username used to create accounts is set to Okta username.

Update User Attributes Enable
Okta updates a user's attributes in Cybozu (cybozu.com) when the app is assigned. Future attribute changes made to the Okta user profile will automatically overwrite the corresponding attribute value in Cybozu (cybozu.com).

Deactivate Users Enable
Deactivates a user's Cybozu (cybozu.com) account when it is unassigned in Okta or their Okta account is deactivated. Accounts can be reactivated if the app is reassigned to a user in Okta.

Cybozu (cybozu.com) Attribute Mappings
Select a(n) Cybozu (cybozu.com) attribute to set its value based on values stored in Okta.

[Go to Profile Editor](#) [Force Sync](#)

5. 以下の「Enable」をチェックし、「Save」をクリックします。

- Create Users
- Update User Attributes
- Deactivate Users

The screenshot shows the Okta provisioning settings for the application 'Cybozu (cybozu.com)'. The page is titled 'Provisioning to App' and features a navigation menu on the left with options like 'Settings', 'To App', 'To Okta', and 'Integration'. The main content area displays three provisioning options, each with a checked 'Enable' checkbox and a 'Save' button at the bottom right. The 'Create Users' option is described as creating or linking a user in Cybozu when assigning the app to a user in Okta. The 'Update User Attributes' option is described as updating a user's attributes in Cybozu when the app is assigned. The 'Deactivate Users' option is described as deactivating a user's Cybozu account when it is unassigned in Okta or their Okta account is deactivated.

Provisioning to App Cancel

Create Users Enable

Creates or links a user in Cybozu (cybozu.com) when assigning the app to a user in Okta.
The [default username](#) used to create accounts is set to **Okta username**.

Update User Attributes Enable

Okta updates a user's attributes in Cybozu (cybozu.com) when the app is assigned. Future attribute changes made to the Okta user profile will automatically overwrite the corresponding attribute value in Cybozu (cybozu.com).

Deactivate Users Enable

Deactivates a user's Cybozu (cybozu.com) account when it is unassigned in Okta or their Okta account is deactivated. Accounts can be reactivated if the app is reassigned to a user in Okta.

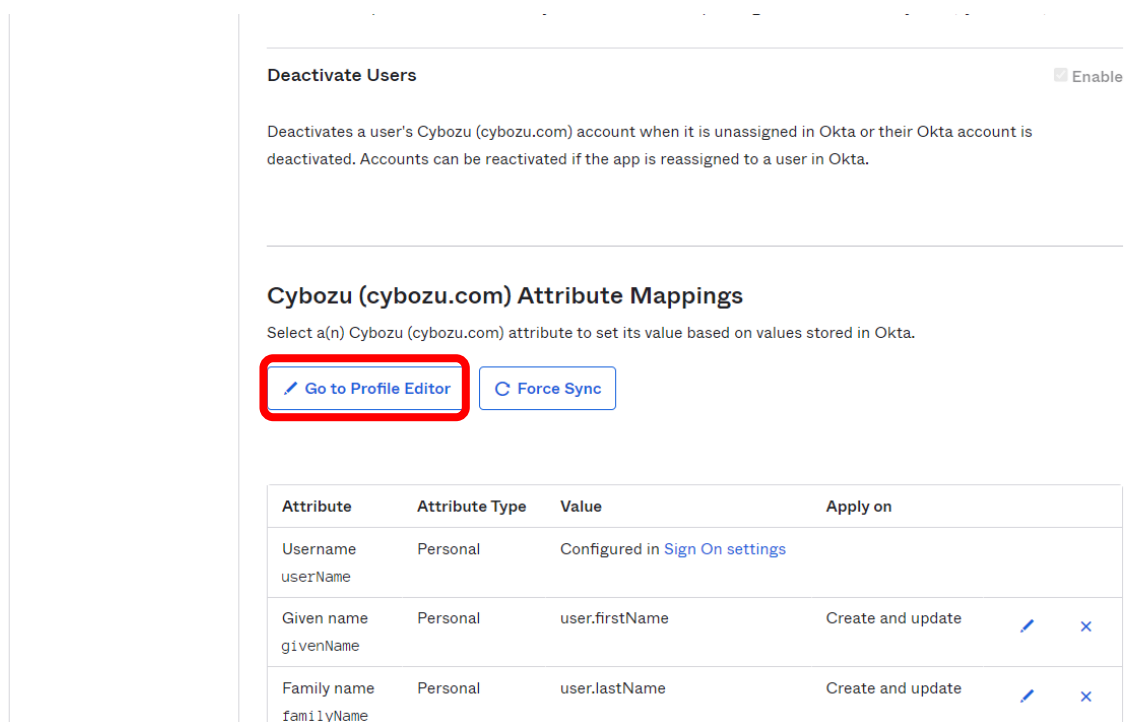
Save

(3) サービスライセンス項目の削除

cybozu.com のサービス (kintone, Garoon, サイボウズ Office, Mailwise, セキュアアクセス) のうち未契約のサービスがある場合、サービスライセンス項目を削除する必要があります。

※誤って契約しているサービスライセンスの項目を削除した場合、ユーザー同期にてエラーとなるため、アプリ設定を中断して後述の「プロビジョニングの停止」および「プロビジョニングの再開」を実施してください。

1. 画面を下にスクロールし、「Cybozu (cybozu.com) Attribute Mappings」の「Go to Profile Editor」をクリックします。



The screenshot displays the Okta configuration page for the Cybozu application. It includes a 'Deactivate Users' section with an 'Enable' checkbox and a description of the deactivation process. Below this is the 'Cybozu (cybozu.com) Attribute Mappings' section, which contains a 'Go to Profile Editor' button (highlighted with a red box) and a 'Force Sync' button. A table lists the attribute mappings for the application.

Attribute	Attribute Type	Value	Apply on
Username userName	Personal	Configured in Sign On settings	
Given name givenName	Personal	user.firstName	Create and update edit delete
Family name familyName	Personal	user.lastName	Create and update edit delete

2. 「Attributes」内の各サービスライセンスの項目のうち、未契約のサービスライセンスの項目の横の「×」をクリックし、項目を削除します。

← Back to profiles

Profile Editor

Cybozu (cybozu.com) User [Edit](#)

Display name: Cybozu (cybozu.com) User

Description:

Variable name: kintone_ffdebe5

Attributes

[+ Add Attribute](#) [Mappings](#)

FILTERS	Display Name	Variable Name	Data type	Attribute Type		
All	Username	userName	string	Base	i	×
Base	Given name	givenName	string	Base	i	×
Custom	kintone	kintone	string	Custom	/	×
	Garoon	Garoon	string	Custom	/	×
	Cybozu Office	CybozuOffice	string	Custom	/	×
	Mailwise	Mailwise	string	Custom	/	×
	SecureAccess	SecureAccess	string	Custom	/	×

3. 確認画面が表示されたら、「Delete Attribute」をクリックします。

Delete Attribute

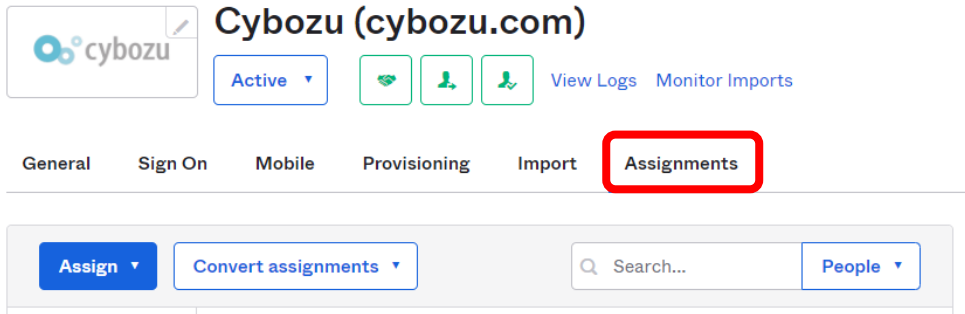
Are you sure you want to delete entitlements?

[Delete Attribute](#) [Cancel](#)

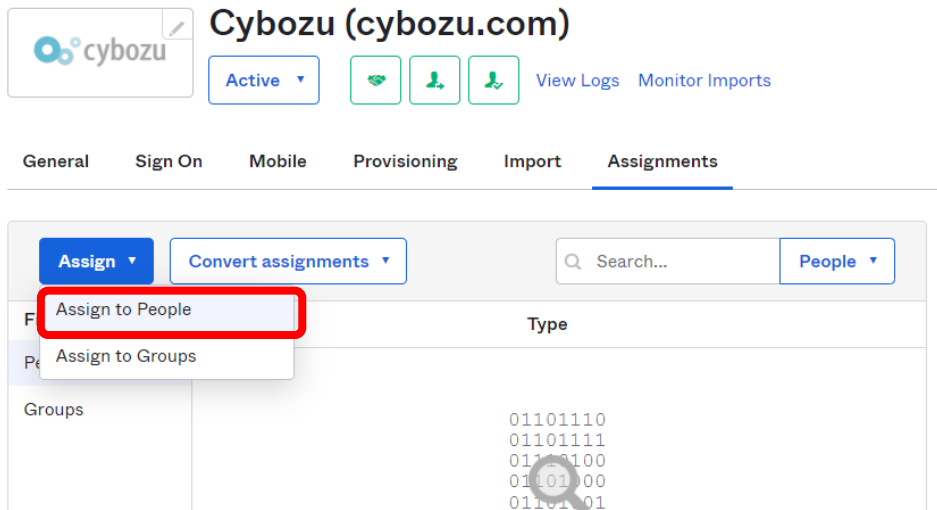
(4) 同期対象ユーザーの制御

<ユーザー単位での同期>

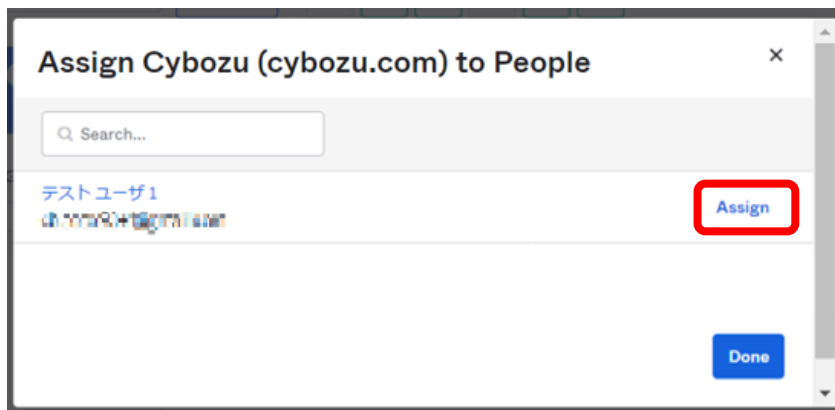
1. 「Assignments」タブを選択します。



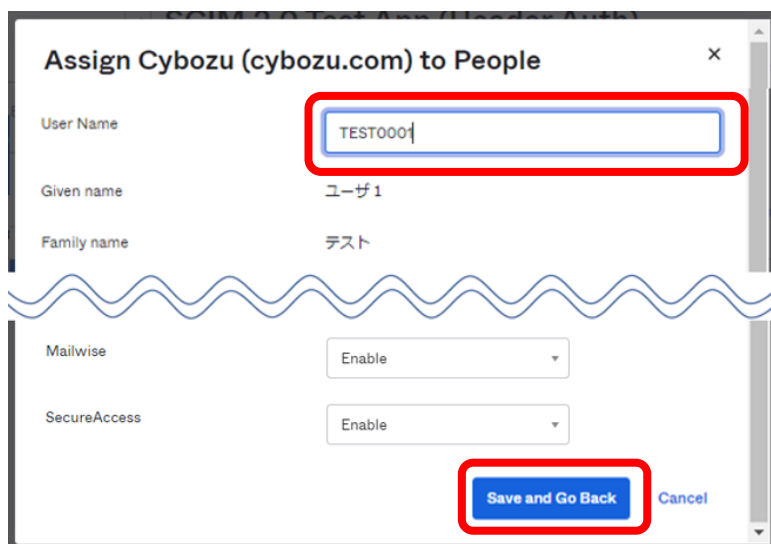
2. 「Assign」をクリックし、「Assign to People」をクリックします。



3. 同期対象のユーザーの横にある「Assign」をクリックします。



4. ユーザー名を入力、利用サービスを指定し、「Save and Go Back」をクリックします。
※ユーザー名には Sign On 設定で設定されている値が初期値として入力されます。Sign On 設定については後述の「ユーザー名の初期値設定」を参照してください。
※ユーザー名（ログイン名）は変更できないため、ご注意ください。変更が必要な場合は、Okta のディレクトリにユーザーを新規作成し、同期し直す必要があります。
※利用サービスの割り当てについては、後述の「（5）利用サービスの制御」をご参照ください。



Assign Cybozu (cybozu.com) to People

User Name: TEST000

Given name: ユーザ1

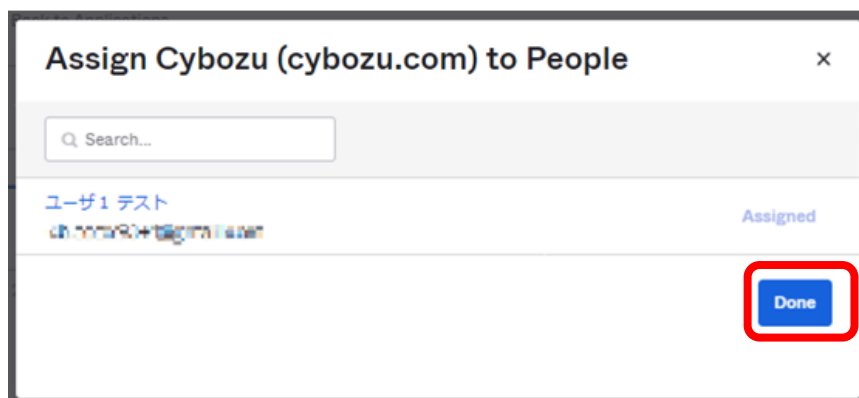
Family name: テスト

Mailwise: Enable

SecureAccess: Enable

Save and Go Back Cancel

5. 同期対象ユーザーの割り当てが完了したら、「Done」をクリックします。



Assign Cybozu (cybozu.com) to People

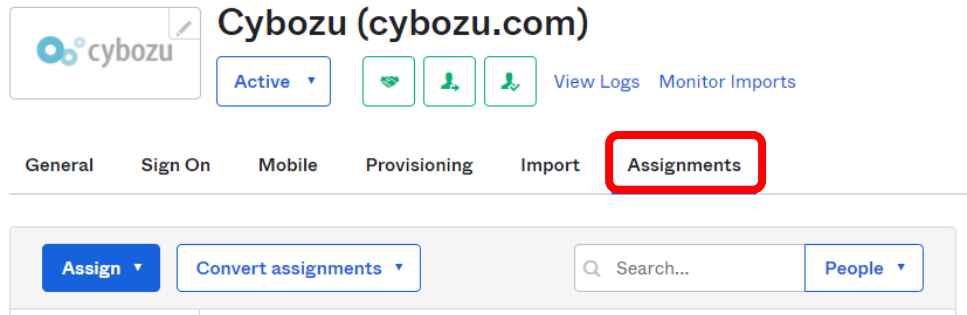
Q Search...

ユーザ1 テスト	Assigned
----------	----------

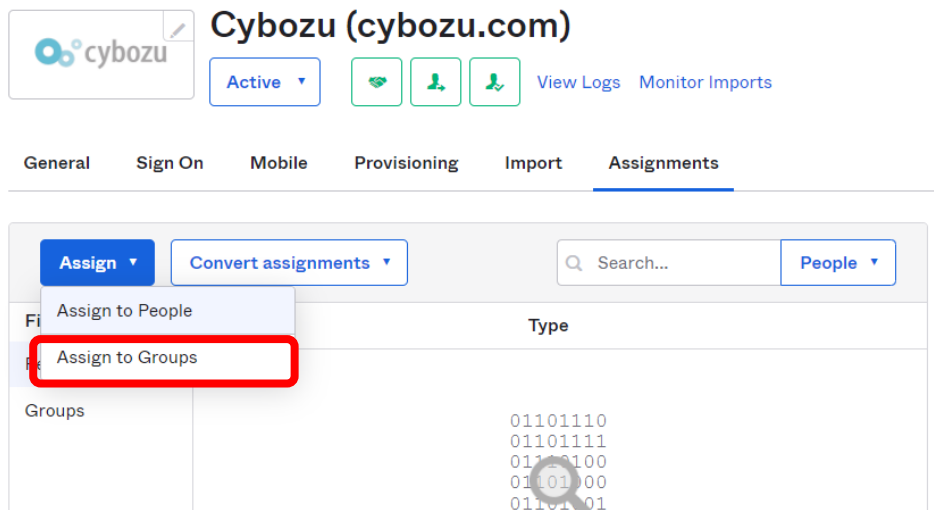
Done

<グループ単位での同期>

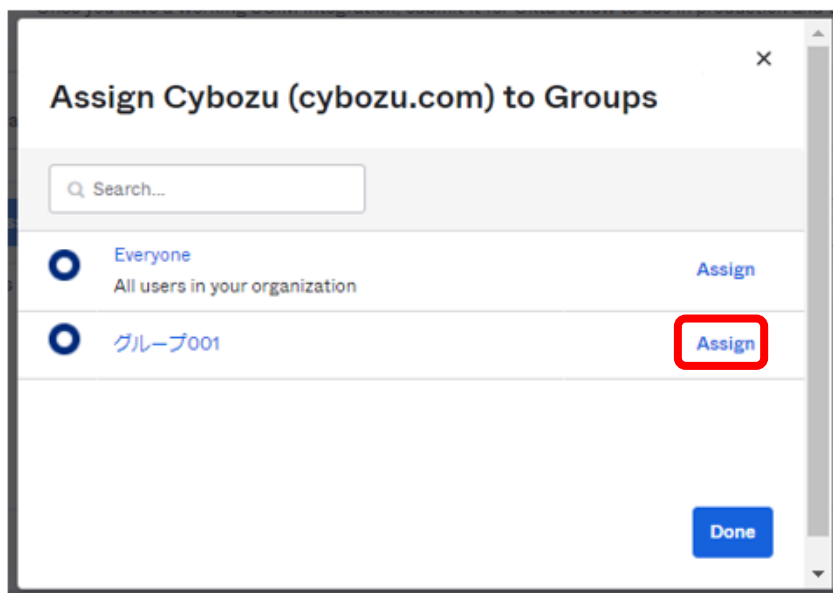
1. 「Assignments」タブを選択します。



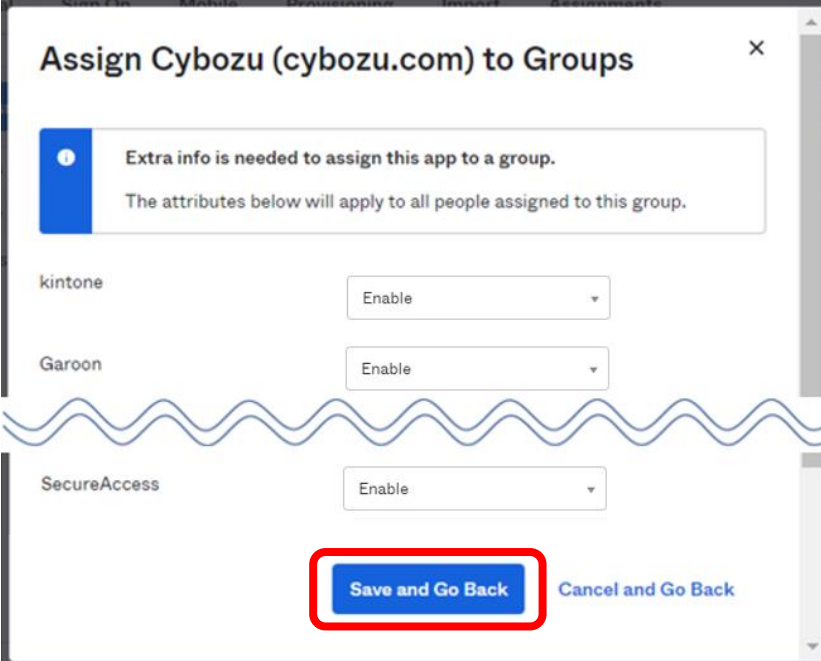
2. 「Assign」をクリックし、「Assign to Group」をクリックします。



3. 同期対象のグループの横にある「Assign」をクリックします。



4. 利用サービスを選択し、「Save and Go Back」をクリックします。
※利用サービスの入力方法については後述の「(5) 利用サービスの制御」をご参照ください。
※ユーザー名は Sign On 設定で設定されている値となり、変更できません。Sign On 設定については後述の「ユーザー名の初期値設定」を参照してください。



Assign Cybozu (cybozu.com) to Groups

Extra info is needed to assign this app to a group.
The attributes below will apply to all people assigned to this group.

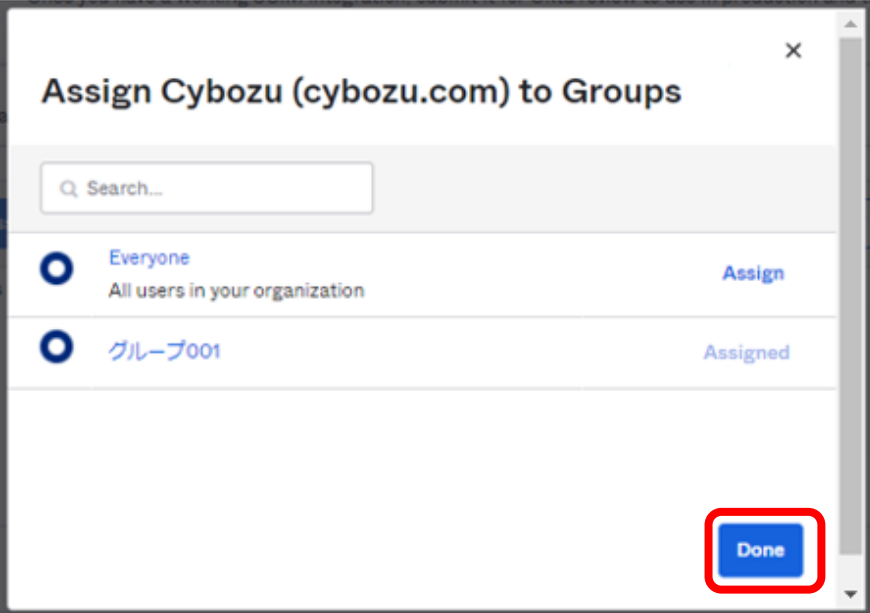
kintone

Garoon

SecureAccess

Save and Go Back Cancel and Go Back

5. 対象グループの割り当てが完了したら、「Done」をクリックします。



Assign Cybozu (cybozu.com) to Groups

Q Search...

<input checked="" type="radio"/>	Everyone All users in your organization	Assign
<input checked="" type="radio"/>	グループ001	Assigned

Done

(5) 利用サービスの制御

ユーザーもしくはグループの Assign 画面もしくは Assignments 編集画面にて操作します。

※未契約のサービスの項目は事前に削除する必要があります。

前述の「(3) サービスライセンス項目の削除」をご参照ください。

3. 各サービス名の利用状況に応じて以下の通り選択し、「Save」をクリックします。

- ・サービス利用を許可する場合 : Enable
- ・サービス利用を禁止する場合 : Disable

▼例 : ユーザー「TEST0001」に対して kintone のみ利用を許可する場合

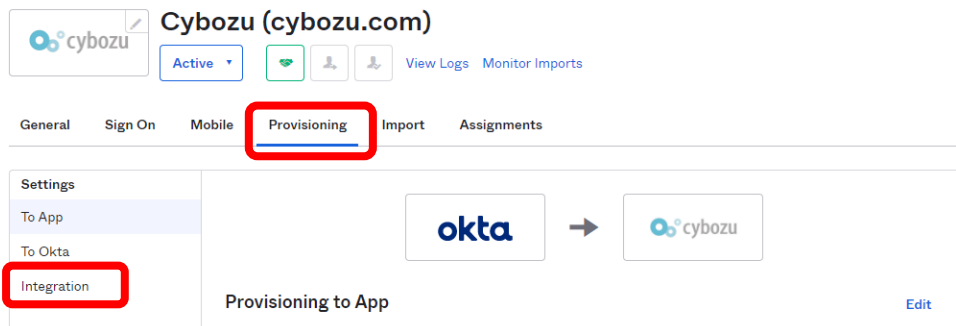
Service Name	Status
kintone	Enable
Garoon	Disable
Cybozu Office	Disable
Mailwise	Disable
SecureAccess	Disable

Troubleshooting and Tips

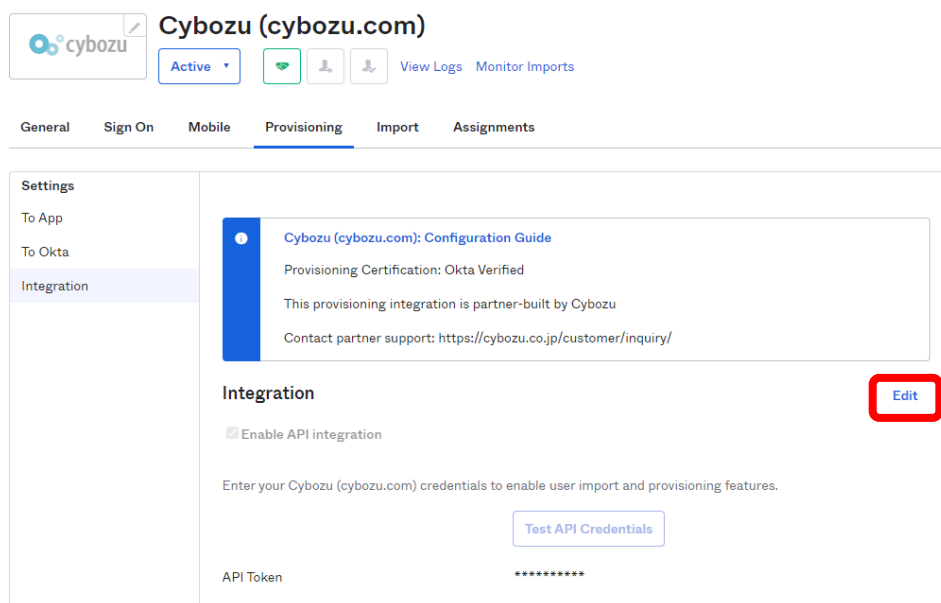
■プロビジョニングの停止

以下の手順でプロビジョニングを停止できます。

1. 「Provisioning」タブを選択し、「Integration」をクリックします。



2. 「Edit」をクリックします。



3. 「Enable API Integration」のチェックを外し、「Save」をクリックします。

Cybozu (cybozu.com)

Active View Logs Monitor Imports

General Sign On Mobile Provisioning Import Assignments

Settings

To App

To Okta

Integration

Cybozu (cybozu.com): Configuration Guide

Provisioning Certification: Okta Verified

This provisioning integration is partner-built by Cybozu

Contact partner support: <https://cybozu.co.jp/customer/inquiry/>

Integration Cancel

Enable API integration

Save

■プロビジョニングの再開

以下の手順でプロビジョニングを再開できます。

停止中の変更内容は自動では反映されません。

反映させる場合は、「Force Sync」を行なう必要があります。（手順5をご参照ください）

1. 同期を再開する場合は、「Provisioning」タブの「Integration」にて「Enable API Integration」にチェックを入れ、「Save」をクリックします。

Cybozu (cybozu.com)

Active View Logs Monitor Imports

General Sign On Mobile Provisioning Import Assignments

Settings

Integration

Cybozu (cybozu.com): Configuration Guide

Provisioning Certification: Okta Verified

This provisioning integration is partner-built by Cybozu

Contact partner support: <https://cybozu.co.jp/customer/inquiry/>

Enable API integration Cancel

Enter your Cybozu (cybozu.com) credentials to enable user import and provisioning features.

API Token

Test API Credentials

Save

2. 「Provisioning」タブの「To App」にて以下の「Enable」をチェックし、「Save」をクリックします。

- Create Users
- Update User Attributes
- Deactivate Users

Cybozu (cybozu.com)

Active

General Sign On Mobile **Provisioning** Import Assignments

Settings

To App

To Okta

Integration

okta → cybozu

Provisioning to App Cancel

Create Users Enable

Creates or links a user in Cybozu (cybozu.com) when assigning the app to a user in Okta.
The default username used to create accounts is set to Okta username.

Update User Attributes Enable

Okta updates a user's attributes in Cybozu (cybozu.com) when the app is assigned. Future attribute changes made to the Okta user profile will automatically overwrite the corresponding attribute value in Cybozu (cybozu.com).

Deactivate Users Enable

Deactivates a user's Cybozu (cybozu.com) account when it is unassigned in Okta or their Okta account is deactivated. Accounts can be reactivated if the app is reassigned to a user in Okta.

Save

3. cybozu.com のサービス (kintone, Garoon, サイボウズ Office, Mailwise, セキュアアクセス) のうち未契約のサービスがある場合、サービスライセンス項目を再度削除する必要があります。「(3) サービスライセンス項目の削除」を参照してください。

4. 停止中のユーザー情報の変更を反映する場合は、「Provisioning」タブを選択します。

Cybozu (cybozu.com)

Inactive

General Sign On Mobile **Provisioning** Import Assignments

Settings

To App

To Okta

Integration

okta → cybozu

Provisioning to App Edit

Create Users Enable

5. 画面をスクロールし、「Cybozu (cybozu.com) Attribute Mappings」の「Force Sync」をクリックします。

Deactivate Users Enable

Deactivates a user's Cybozu (cybozu.com) account when it is unassigned in Okta or their Okta account is deactivated. Accounts can be reactivated if the app is reassigned to a user in Okta.

Cybozu (cybozu.com) Attribute Mappings

Select a(n) Cybozu (cybozu.com) attribute to set its value based on values stored in Okta.

[Go to Profile Editor](#) [Force Sync](#)

Attribute	Attribute Type	Value	Apply on
Username userName	Personal	Configured in Sign On settings	

■ cybozu.com で IP アドレス制限を利用している場合

IP アドレス制限を行なっている cybozu.com に接続しようとする、エラーとなるため、cybozu.com にて、Okta の IP アドレスをすべて（約 2,500 個）許可する必要があります。

※Okta の IP アドレスが許可されていない場合、本手順の「Okta 側の設定 > (2) cybozu.com との接続設定」にて以下のエラーメッセージが表示されます。

- ・エラーメッセージ : アクセスするには認証が必要です。

cybozu.com への許可する IP アドレスの追加の方法および Okta の IP アドレスについては、以下のリンク先をご参照ください。

▼ cybozu.com の「IP アドレス制限の設定方法」

<https://faq.cybozu.info/alphascope/cybozu/web/kintone/Detail.aspx?id=1781>

▼ Okta の IP アドレスリスト

<https://help.okta.com/en/prod/Content/Topics/Security/ip-address-allow-listing.htm>

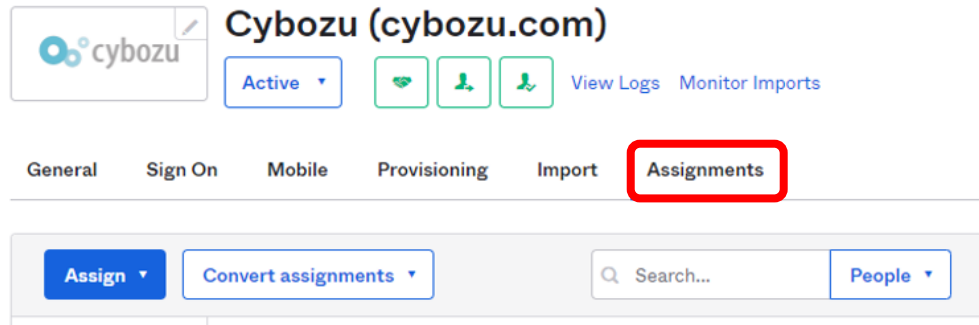
■ユーザーを停止・使用再開したい場合

cybozu.com のユーザーも停止中にするには、Assignment を解除します。

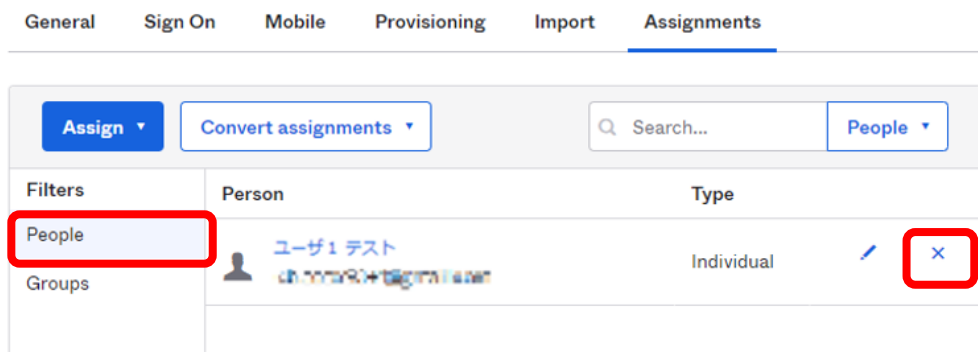
※Okta のユーザーを停止した場合も、cybozu.com のユーザーも停止中になります。

<ユーザー単位での停止>

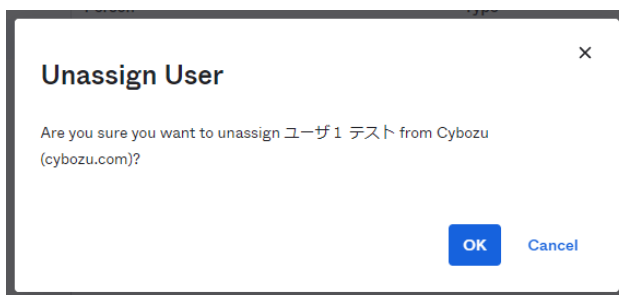
1. 「Assignments」タブを選択します。



2. 「People」を選択し、停止対象のユーザーの横にある「×」をクリックします。



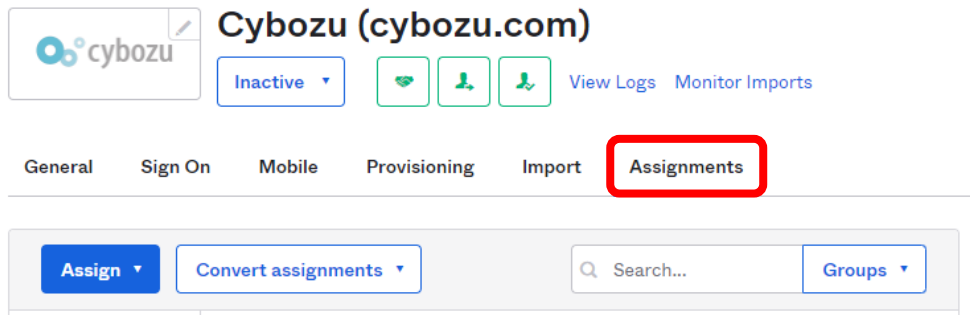
3. 確認画面が表示されたら、「OK」をクリックします。



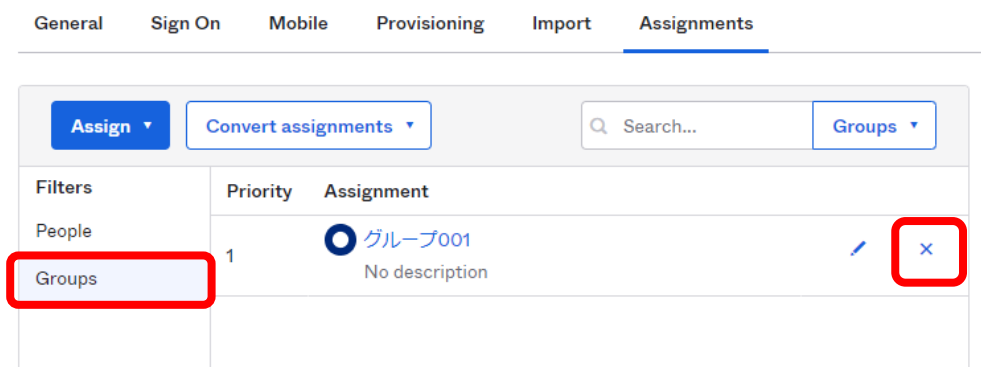
4. 使用を再開する場合は再度 Assign を行ないます。
※「(4) 同期対象ユーザーの制御」をご参照ください。

<グループ単位での停止>

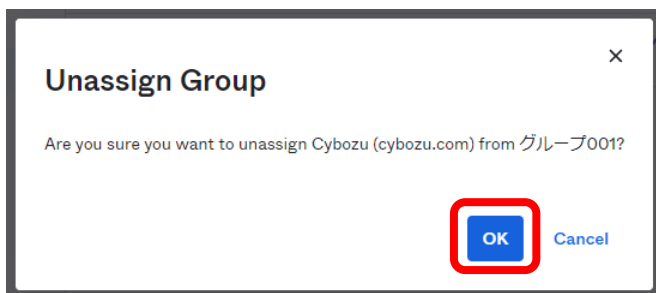
1. 「Assignments」タブを選択します。



2. 「Groups」を選択し、停止対象のグループの横にある「×」をクリックします。



3. 確認画面が表示されたら、「OK」をクリックします。

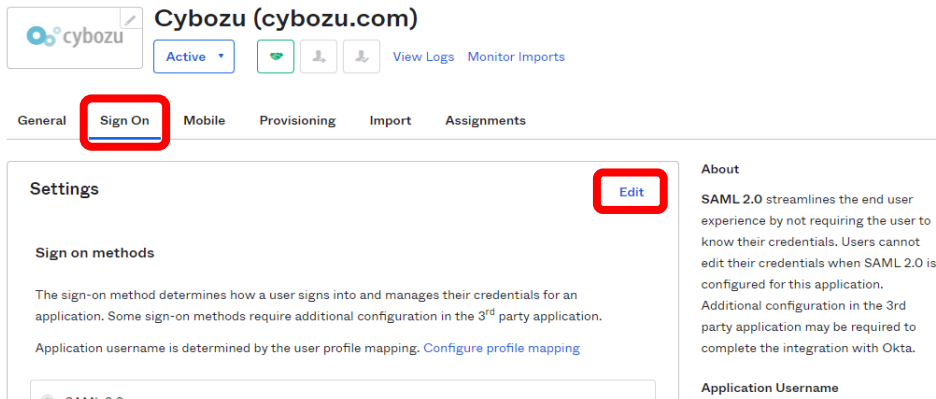


4. 使用を再開する場合は再度 Assign を行ないます。
※ 「(4) 同期対象ユーザーの制御」をご参照ください。

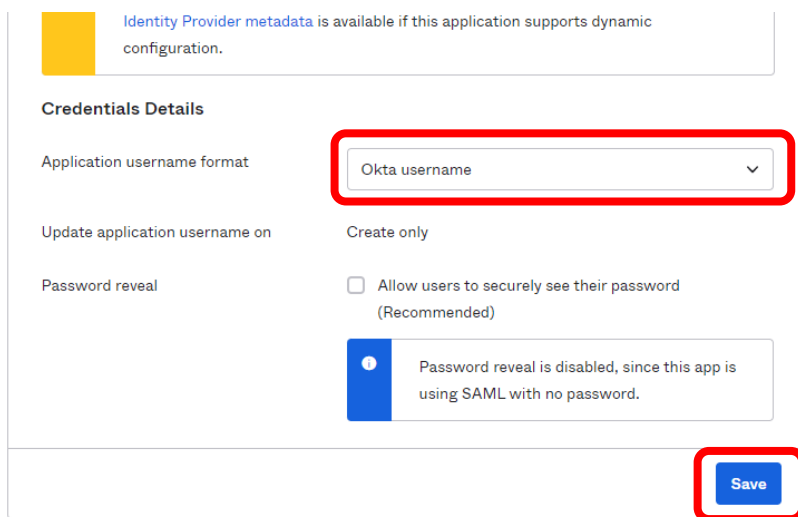
■ユーザー名の初期値設定

Assign 時のユーザー名の初期値にどの値を設定するか指定することができます。

1. 「Sign On」タブを選択し、「Settings」内の「Edit」をクリックします。



2. 画面をスクロールし、「Application user format」に初期値にしたい値を設定し、「Save」をクリックします。



設定値	説明
Custom	Okta の任意のユーザー情報 ※指定できる値は「Expression Language Reference」のリンク先を参照してください。
Email	Okta のメールアドレス
Email Prefix	プレフィックス付のメールアドレス
Okta username	Okta のユーザー名
Okta username prefix	プレフィックス付のユーザー名
(None)	初期値なし ※Group で Assign した場合、ユーザー名が未入力となり同期エラーとなるため、Assign 後に 1 人ずつユーザー名を入力する必要があります。