

Réinventer le mode de travail

Un exercice d'équilibre pour les entreprises du commerce de détail



Okta s'est entretenu avec des centaines d'employés dans le commerce de détail pour découvrir l'évolution de la dynamique du travail pendant la pandémie, les aspirations des collaborateurs pour l'avenir et leur ressenti concernant la sécurité de leur nouveau mode de travail, quel qu'il soit.

De la survie à la durabilité

À l'heure où les commerces de détail tentent de reprendre une activité normale après la pandémie, leur priorité n'est plus uniquement la survie à court terme, mais la durabilité à long terme. Au plus fort de la crise de la Covid-19, les collaborateurs qui travaillaient dans un bureau ont été envoyés chez eux en toute hâte. Aujourd'hui, nombre d'entre eux, habitués à leur nouvelle liberté, sont peu enclins à revenir travailler sur site à temps plein. Les entreprises ont bénéficié d'une productivité et d'une rétention du personnel accrues dans un secteur où, en règle générale, le taux de rotation est très élevé.

Sans surprise, les détaillants ayant obtenu les meilleurs résultats en 2020 sont ceux qui ont réussi à offrir une expérience en ligne optimale à leurs clients comme à leurs collaborateurs. Un onboarding et un offboarding rapides, un accès à distance facile aux applications et une sécurité robuste sont les facteurs qui ont permis aux détaillants soucieux d'évoluer non seulement de se rétablir vite, mais aussi de préparer leur croissance future.

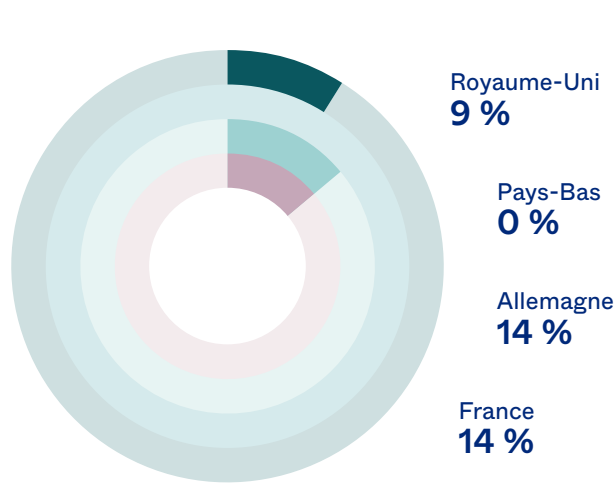
18 %

des collaborateurs dans le commerce de détail en France attendent de leur employeur un minimum de flexibilité lorsque les restrictions seront levées

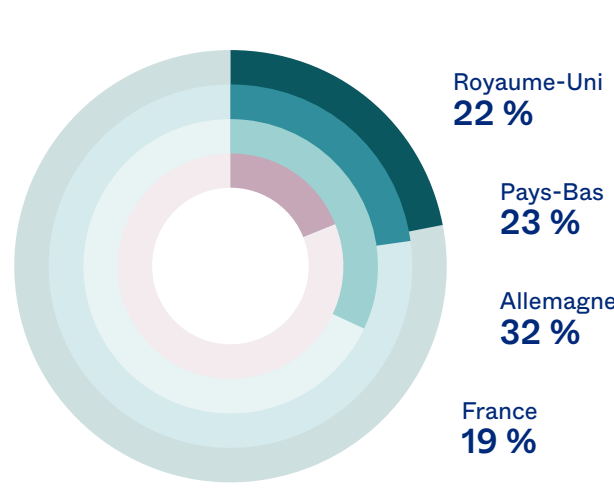


Dans un monde idéal, où les collaborateurs souhaitent-ils travailler ?

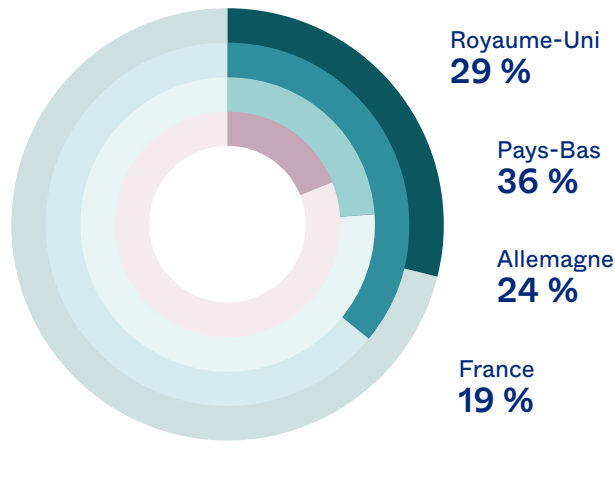
Préfèrent le télétravail à 100 %



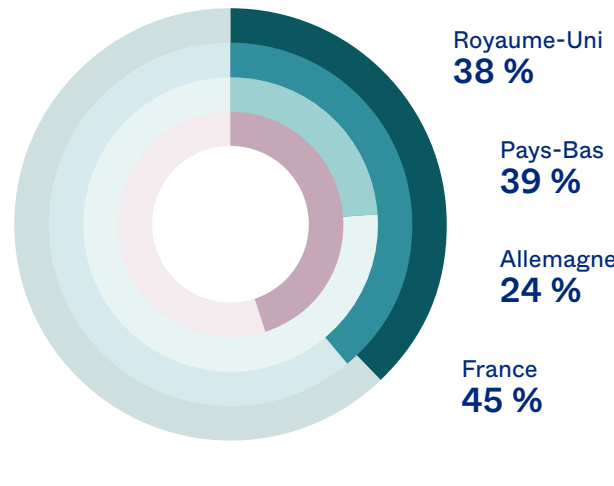
Préfèrent le travail sur site à 100 %



Préfèrent un mélange de télétravail et de travail sur site

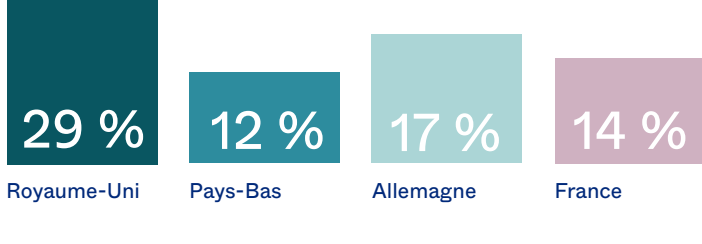


Sont incapables de travailler en dehors du bureau

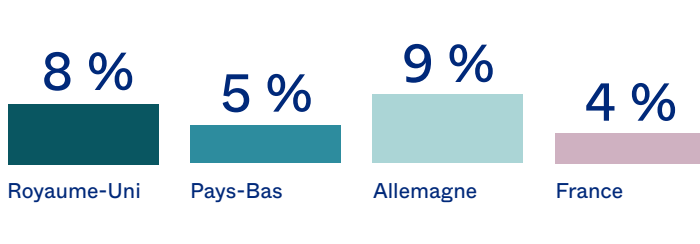


Pour certains, travailler n'importe où signifie pouvoir aller où ils veulent...

Seraient prêts à vivre ailleurs dans leur pays actuel



Seraient prêts à déménager à l'étranger



... et travailler quand ils le souhaitent

47 %

des collaborateurs dans le commerce de détail en France souhaitent travailler selon des horaires asynchrones



Pourraient adapter leur temps de travail à leur vie personnelle



Pourraient passer plus de temps avec leur famille



Sont plus productifs en dehors des heures de travail classiques

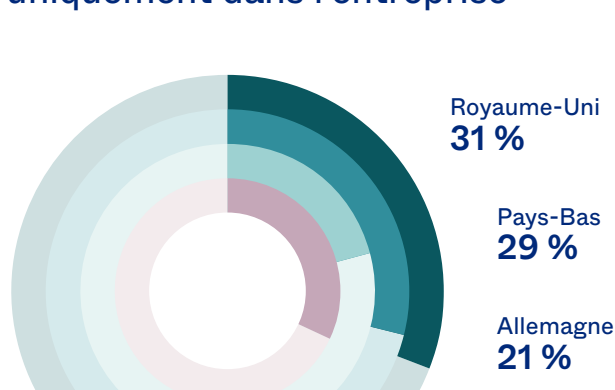


Ne se sentent pas obligés de répondre immédiatement à leurs collègues

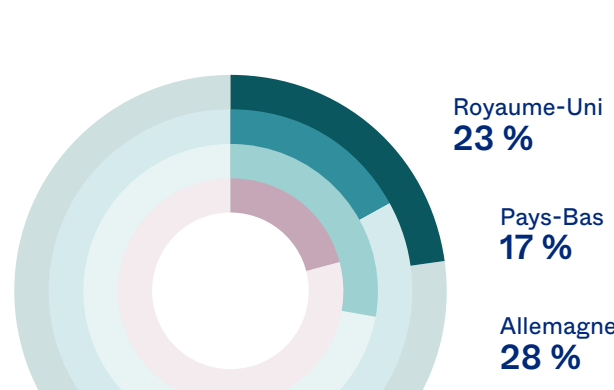


Qu'est-ce qui empêche les collaborateurs dans le commerce de détail de travailler où ils le souhaitent ?

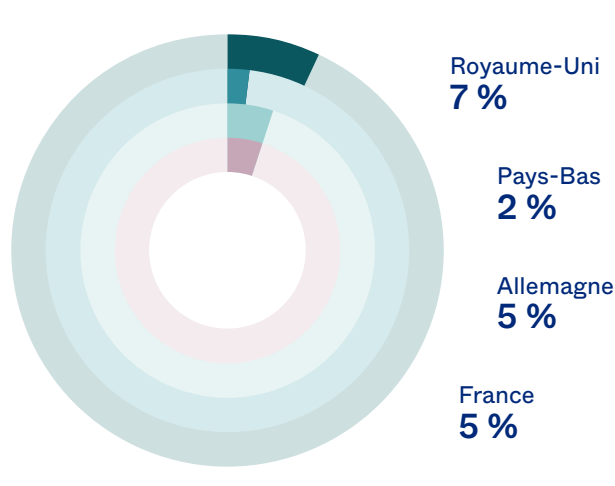
Ont besoin de systèmes disponibles uniquement dans l'entreprise



Leur employeur s'y oppose



La sécurité IT est insuffisante



1 sur 5

entreprises européennes indiquent que les restrictions de sécurité sur l'accès aux ressources clés sont le principal frein à la productivité



Comment les collaborateurs dans le commerce de détail sont-ils protégés ?

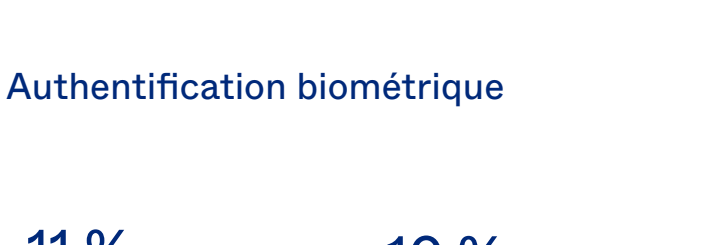
Mots de passe uniquement



Authentification multifacteur (MFA)



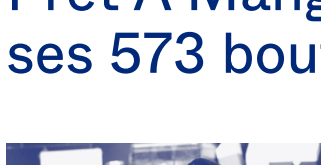
Authentification biométrique



VPN



Pret A Manger assure innovation et efficacité dans ses 573 boutiques



La chaîne de restauration Pret A Manger a choisi Okta pour accélérer l'automatisation et réduire sa charge de travail IT. La société a déployé Okta Universal Directory pour stocker ses données utilisateurs dans un référentiel unique, Okta Lifecycle Management pour automatiser le provisioning des applications pour ses utilisateurs internes et Okta Sign-On pour permettre à son personnel d'accéder aux outils et applications via un portail unique. Elle a également implémenté l'authentification multifacteur (MFA) comme couche de sécurité supplémentaire conviviale.

[Lire le témoignage](#)

Assurer la confiance au travail avec Okta

Grâce aux solutions IAM d'Okta, gagnez la confiance de vos équipes, où qu'elles se trouvent. Protégez l'accès à distance à vos applications et automatisez les procédures d'onboarding et d'offboarding pour offrir un accès instantané mais approprié à vos collaborateurs.

[Télécharger le rapport complet](#)